

Avtalsvillkor

1. Användning

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund nedan kallat "kund" eller "kunden" och MP Agency AB med säte i Karlshamn, org.nr: 559247-3127 nedan kallat "VECKANS.MENU", avseende SAAS-tjänsten på webbsidan veckans.menu.

Veckans.menu är en svensk webbsida som erbjuder restauranger på utvalda orter att publicera sina lunch- och restaurang-menyer via ett modernt och enkelt användargränssnitt. Därefter kan användarna genom veckans.menu ta del av utbudet utan någon kostnad.

2. Information och marknadsföring

När avtalet ingås godkänner Kunden att få nyhetsbrev via mejl och SMS som innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, meddelanden om underhåll med mera.

3. Produkter

Villkoren omfattar tillgång till webbsidan och portalen veckans.menu för publicering och ändring av kundens lunchmenyer, fasta menyer, adress- och kontaktuppgifter avseende kundens restaurang och andra tjänster och produkter relaterade till webbportalen veckans.menu.

4. Avtalets ingående

Avtalet ingås mellan parterna när ett avtal har skrivits under eller när kunden accepterat avtalet via e-post, eller när kunden ansökt om abonnemang via formuläret på webbsidan veckans.menu.

Kunden är skyldig att själv uppdatera sin sidan på portalen samt tillhandahålla relevant material som ska användas vid upprättandet av portalen.

När avtalet ingås förpliktigar kunden sig att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och e-postadress. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att använda information och data kopplat till Kunden för att sammanställa allmän statistik och att använda det utförda arbetet som referens för försäljnings- och marknadsföringsändamål. VECKANS.MENU har rätt att vidarebefordra nödvändig information till officiella myndigheter.

Avtalsvillkor

5. Uppsägning samt avtalstid

Avtalet kan inte brytas upp under den avtalade perioden, här gäller för den period som anges i avtalet samt på fakturan. Avtalet fortlöper automatiskt med en förlängning på 12 månader. Om det till exempel ingåtts ett avtal på 12 månader, förlängs avtalet automatiskt med 12 månader nästa avtalsperiod. Förlängningen sker om inte VECKANS.MENU har tagit emot en skriftlig anmälan om uppsägning inom föreskriven tid.

Om kunden vill säga upp avtalet måste det göras via e-post till info@veckans.menu eller via ett registrerat brev senast en (1) månad innan avtalsperioden löper ut, såvida inget annat angetts i det skriftliga avtalet. Eventuella belopp som betalats i förskott återbetalas inte. Avtalsperioden skall specificeras på fakturan. Det är datumspannet i fakturan som avgör avtalsperioden om annat ej anges.

Kunden har efter bekräftad uppsägning rätt att få sina uppgifter raderade, detta skall ske inom rimlig tid, vanligtvis ca 30 dagar. Någon kompensation utgår inte till kunden, även om kunden väljer att ta bort sin information i förtyd.

Om VECKANS.MENU vill avsluta särskilda abonnemangstyper eller säga upp särskilda avtal eller tjänster, kan VECKANS.MENU säga upp avtalen. Vid sådana fall kommer förbetalda belopp att återbetalas. VECKANS.MENU kan säga upp ett avtal när som helst med en månads varsel.

6. Personuppgiftsbiträdesavtal

Avtalsvillkoren innehåller även personuppgiftsbiträdesavtal som hittas på <https://veckans.menu/integritetspolicy/>

7. Avtalens omfattning

VECKANS.MENU ansvarar för driften av portalen där kundens profil och publicerade data finns. Korrigeringar och uppdateringar av innehåll i kundens profil och information görs av kunden själv. VECKANS.MENU erbjuder dessutom gratis rådgivning till kunden om hur kunden själv kan lägga in menyer, text och bilder med mera via portalen. Support sker via e-post i första hand, eller via telefon/besök efter överenskommelse.

8. Överträdelser

Kunden förpliktigar sig att följa svensk lagstiftning. Vid missbruk av abonnemanget/avtalet, till exempel oetiskt beteende på internet, kommer profilen samt tillgången till densamma att spärras. Öppning sker endast när VECKANS.MENU har fått en skriftlig bekräftelse på att överträdelserna inte kommer att upprepas.

Avtalsvillkor

Vid fortsatta överträdelser kommer avtalet att hävas utan ytterligare varning. Kunden garanterar och ansvarar för att Kunden innehar rättigheter till namn, bilder, logotyper, varumärken, texter och annan media som kunden publicerar eller länkar till från sin profil. Kunden friskriver VECKANS.MENU från allt ansvar som kan bli följden av att kunden kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter, när denne upprättar eller använder ett konto hos VECKANS.MENU. Rasistiskt, pedofilt eller på andra sätt kränkande och/eller olagligt material (bilder, musik med mera, som kunden inte äger rättigheterna till), eller annat oetiskt innehåll får inte finnas på VECKANS.MENU's servrar. Varken texter, bilder, filmklipp eller hyperlänkar till bilder eller annat material. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att utan föregående avisering radera material av ovan nämnd karaktär. VECKANS.MENU har enväldig bestämmanderätt i fall där särskilt material kan placeras i en eller flera av ovannämnda kategorier.

Särskilda avtal och andra speciella frågor ska alltid avtalas skriftligen med VECKANS.MENU. Avtal är endast giltiga om det finns ett skriftligt avtal bekräftat av VECKANS.MENU via underskrift eller e-post. VECKANS.MENU kommer utan varning, att ta ner eller stänga profiler och sidor som bryter mot de avtal som ingåtts. Orsaken till stängningen kommer att meddelas kunden direkt. Det bör noteras att förbetalda eller inestående belopp inte kommer att återbetalas vid överträdelse av något slag.

Vid överträdelser är kunden ersättningsansvarig till VECKANS.MENU enligt allmänna bestämmelser i svensk lag.

9. Adressändringar och andra ändringar i kundens omständigheter

Om kunden flyttar, eller om de ursprungligen angivna uppgifterna, inbegripet till exempel telefonnummer eller e-postadress, av olika skäl ändras, ska kunden omedelbart skriftligen meddela VECKANS.MENU om detta.

10. Ansvarsfriskrivning

VECKANS.MENU strävar efter att det hela tiden finns tillgång till VECKANS.MENU's system och servrar, och friskriver sig från ansvar för förluster eller skador på den använda elektroniska utrustningen. VECKANS.MENU friskriver sig på samma sätt från ansvaret för förluster eller skador som beror på VECKANS.MENU's leverantörers förhållanden och/eller tredje parts förhållanden. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten till att utföra reparationer, utföra underhåll eller liknande med driftstopp som följd. Vid tillfällen där driftstoppet går att förutse, strävar VECKANS.MENU efter att meddela kunden om driftstopp på <https://veckans.menu> eller via e-post.

Avtalsvillkor

VECKANS.MENU kommer att avpublicera kundens profil när ett avtal sägs upp. I samband med avpubliceringen frånskriver VECKANS.MENU sig ansvar för förlust eller skada. VECKANS.MENU tillhandahåller inte support eller bär ansvar i samband med problem som uppstår efter att avtalet har löpt ut och sidan blivit avpublicerad. Det är alltid kundens ansvar att spara ned eventuell information från plattformen som denne önskar spara samt meddela allmänheten om att sidan kommer avpubliceras

10.1. Förseningar

VECKANS.MENU friskriver sig från allt ansvar för eventuella förseningar.

10.2. Produktansvar

VECKANS.MENU friskriver sig från ansvar för skador på fast egendom, lösöre eller andra tillgångar. Detsamma gäller för driftstopp, förlust av intäkter eller annan indirekt förlust. Kunden kan inte vidarebefordra en tredje parts eventuella krav på sig till VECKANS.MENU. VECKANS.MENU är inte ansvariga för den data som ligger på kundens profil och konto.

10.3. Fel vid inmatning

VECKANS.MENU friskriver sig från allt ansvar för förlust eller skada till följd av fel vid inmatning eller import som gjorts av kunden eller av VECKANS.MENU baserat på kundens information.

10.4. Material

VECKANS.MENU kan inte hållas ansvarig för material, inbegripet USB-minne eller andra digitala lagringsmedier, som skadats eller förlorats under tiden material befinner sig i VECKANS.MENU förvar, vare sig digitalt eller fysiskt.

10.5. Force majeure

VECKANS.MENU friskriver sig ansvar för force majeure-händelser som ligger utanför VECKANS.MENU kontroll, och som inte kunde tagits i beaktning när avtalet ingicks.

10.6. Återställning av förlorad data

VECKANS.MENU är inte skyldiga att återskapa en backup av kundens profil eller data vid fel som uppstått i samband med kundens egna ändringar i portalen. Om kunden har tagit bort hela eller delar av sin information kan VECKANS.MENU försöka återskapa data efter ett skriftligt avtal och mot betalning.

Avtalsvillkor

10.7. Virus eller hackerangrepp

VECKANS.MENU friskriver sig ansvar vid virus eller hackerangrepp som kan påverka kundens profil och data.

11. Angående korrigeringar/ändringar och meddelande om dessa

VECKANS.MENU kan meddela om ändringar av avtalet via e-post till den e-postadress som kunden uppgav vid beställningen av abonnemanget/när avtalet upprättades.

VECKANS.MENU kan ändra avtalet med en förvarning på 30 dagar. Vid väsentliga ändringar av avtalet som är till nackdel för kunden, kan kunden skriftligen säga upp avtalet innan det nya avtalet träder i kraft. Kundens uppsägning ska i så fall ha inkommit 14 dagar innan det de nya avtalsvillkoren träder i kraft. Ändringar av gynnande karaktär kan genomföras utan förvarning. VECKANS.MENU kan löpande utföra korrigeringar/ändringar av de enskilda tjänster och produkterna som hör till driften, inklusive begränsa eller upphöra med att erbjuda specifika abonnemangstyper, tjänster eller funktioner. VECKANS.MENU får överlåta teknisk drift av alla tjänster till tredje part, under förutsättning att det kan göras utan att villkoren ändras för kunden.

VECKANS.MENU har rätt att överlåta detta avtal samt saluföra tjänsten i sin helhet till tredje part förutsatt att inga väsentliga ändringar som är till nackdel för kunden sker under avtalstiden.

12. Upphovsrätt

VECKANS.MENU är innehavare av upphovsrätten till plattformen och allt som hör till. Det är inte tillåtet att använda något material från webbsidan utan skriftligt samtycke från VECKANS.MENU. VECKANS.MENU innehar upphovsrätten till dessa standardvillkor, som därför inte får kopieras eller användas helt eller delvis utan samtycke från VECKANS.MENU

13. Särskild programmering

VECKANS.MENU kan efter separat överenskommelse utföra särskilda programmeringsuppdrag åt kunden. I samband med särskild programmering åt kunden framgår möjligheter och villkor för användning av den kravspecifikation som alltid utarbetas av VECKANS.MENU för särskild programmering. Tjänster görs endast tillgängliga för kunden på dennes profil som erbjuds av VECKANS.MENU, om annat ej skriftligen är överenskommet.

Avtalsvillkor

14. Överlåtelse av abonnemang eller konto

Kunden får inte under några omständigheter överlåta kontot till tredje part utan VECKANS.MENU's skriftliga godkännande. Detsamma gäller även vid en inkråmsaffär. Om kunden avser sälja sin verksamhet och överlåta konto och abonnemang till tredje part skall detta meddelas VECKANS.MENU i god tid. Ett nytt avtal kommer då upprättas med tredje part som ny kund, varpå befintlig kunds avtal sägs upp på tillträddande-datumet för ny kund. Eventuell inestående skuld till kund kommer inte att kompenseras. VECKANS.MENU har rätt att neka en föreslagen överlåtelsen utan anledning.

15. Fakturering, priser och betalningsvillkor

Alla priser, inklusive de på avtal, på hemsidan med mera, är exklusive moms. Betalning för samtliga tjänsterna sker i förväg, i enlighet med den avtalade perioden som står i avtalet. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att fakturera upp till tre månader innan de enskilda tjänsterna löper ut, eftersom plats på servern och resurser måste reserveras. Perioden för avtalet framgår på den utskickade fakturan.

VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att höja priset på tjänsten utan speciell anledning som följd av t.ex ökade omkostnader, inflation, ökade tekniska krav etc. Priset börjar gälla vid eventuell förlängning av abonnemanget och påverkar därför inte priset för kunden förrän vid nästa förnyelsedatum.

Utestående belopp ska betalas senast 20 dagar från fakturadatumet (förfallodagen). Vid sen betalning påförs en ränta på 2 % per månad på det utestående beloppet från förfallodagen. Vid försenad betalning tillkommer även lagstadgad förseningsavgift om 180kr.

Det skickas ut två påminnelser med minst 7 dagars mellanrum. Efter det skickar VECKANS.MENU ut ett inkassokrav. Om betalning inte mottagits senast 10 dagar efter inkassokravet, förbehåller sig VECKANS.MENU rätten att lämna över resterande skuld till indrivning från tredje part. Vid varje försenad betalning förbehåller sig VECKANS.MENU rätten att begränsa åtgång till tjänsten, tills dess att VECKANS.MENU fordran är betald.

16. Domstol

Eventuella tvister mellan parterna skall avgöras i Svensk Domstol, vid Blekinge Tingsrätt (Karlskrona). Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.