

Avtalsvillkor

1. Användning

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund nedan kallat "kund" eller "kunden" och MP Agency AB med säte i Karlshamn, org.nr: 559247-3127 nedan kallat "VECKANS.MENU", avseende SAAS-tjänsten på webbsidan veckans.menu.

Veckans.menu är en svensk webbsida som erbjuder restauranger på utvalda orter att publicera sina lunch- och restaurangmenyer via ett modernt och enkelt användargränssnitt. Allmänheten (besökaren) kan via veckans.menu ta del av den publicerade informationen utan kostnad.

2. Information och marknadsföring

När avtalet ingås godkänner Kunden att få nyhetsbrev via mejl och SMS som innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, meddelanden om underhåll med mera.

3. Produkter

Villkoren omfattar tillgång till administration av sin profil på webbsidan veckans.menu för publicering och ändring av kundens lunchmenyer, fasta menyer, adress- och kontaktuppgifter avseende kundens restaurang och andra tjänster och produkter relaterade till webbportalen veckans.menu.

4. Avtalets ingående

Avtalet ingås mellan parterna när ett avtal har skrivits under eller när kunden accepterat avtalet via e-post, eller när kunden ansökt om abonnemang via formuläret på webbsidan veckans.menu och därmed godkänt dessa villkor.

Kunden är skyldig att själv uppdatera sin profil på portalen samt tillhandahålla relevant och korrekt material som ska användas vid upprättandet av portalen.

När avtalet ingås förpliktar kunden sig att uppges korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och e-postadress. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att använda information och data kopplat till kunden för att sammanställa allmän statistik och att använda det utförda arbetet som referens för försäljnings- och marknadsföringsändamål. VECKANS.MENU har rätt att vidarebefordra nödvändig information till officiella myndigheter när så krävs.

Avtalsvillkor

5. Uppsägning samt avtalstid

Fr.o.m. 1 januari 2025 kommer tjänsten VECKANS.MENU att vara en betaltjänst. Kostnaden för tjänsten blir 295 kr per månad, vilket faktureras årligen (totalt 3.540 kr per år).

Kunder som tecknat avtal med VECKANS.MENU före detta datum kan använda plattformen utan kostnad fram till i januari 2025. För att undvika debitering måste samtliga kunder välja att pausa eller avsluta sina abonnemangstjänster i kundportalen senast den 31 december 2024. Om inget aktivt val görs kommer avtalet automatiskt att övergå till ett betalabonnemang enligt de nya villkoren.

Från och med 1 januari 2025, när tjänsten övergår till en betalmodell, kommer följande uppsägningsvillkor att gälla:

1. **Aktiva abonnemang:** Kunder med ett aktivt betalabonnemang kan när som helst avsluta sitt abonnemang med en månads uppsägningstid. Uppsägningen blir effektiv vid slutet av den månad då uppsägningen gjorts. Återstående tid på abonnemanget kommer inte att återbetalas.
2. **Automatisk förnyelse:** Abonnemang förnyas automatiskt varje år om inte kunden aktivt väljer att avsluta abonnemanget. Meddelande om förnyelse kommer att skickas ut minst 30 dagar innan den aktuella förnyelseperioden.
3. **Ändringar i tjänsten:** Om VECKANS.MENU gör förändringar i tjänsten som påverkar de nuvarande villkoren, kommer kunden att informeras i god tid, och de har rätt att avsluta sitt konto kostnadsfritt om de inte accepterar de nya villkoren.

Om VECKANS.MENU önskar göra ytterligare ändringar i tjänsten, avsluta särskilda avtal eller tjänster, har VECKANS.MENU rätt att göra detta. Kunderna kommer att informeras i god tid och har rätt att avsluta sitt konto kostnadsfritt om de inte accepterar de nya villkoren.

VECKANS.MENU kan häva kundens avtal när som helst med en månads varsel, om det inte strider mot andra punkter i detta avtal eller lagar och regler.

VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att omedelbart häva kundens avtal om det konstateras att kunden uppsåtligt har agerat på ett sätt som skadar eller underminerar plattformens funktion och rykte. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, handlingar som sabotage, medvetet försvårande av plattformens drift, förvanskning av information, publicering av upphovsrättsskyddat material utan tillstånd eller spridning av olaglig information. Sådana handlingar anses som allvarliga överträdelser och ger VECKANS.MENU rätt att häva avtalet med kunden med omedelbar verkan.

I de fall ett konto avslutas kommer eventuell inestående kredit inte att återbetalas.

Avtalsvillkor

6. Personuppgiftsbiträdesavtal

Avtalsvillkoren innehåller även personuppgiftsbiträdesavtal som hittas på <https://veckans.menu/integritetspolicy/>

7. Avtalens omfattning

VECKANS.MENU ansvarar för driften av portalen där kundens profil och publicerade data finns. Korrigeringar och uppdateringar av innehåll i kundens profil och information görs av kunden själv. VECKANS.MENU erbjuder dessutom gratis rådgivning till kunden om hur kunden själv kan lägga in menyer, text och bilder med mera via portalen. Support sker via e-post i första hand, eller via telefon/besök efter överenskommelse.

8. Överträdelser

Kunden förpliktigar sig att följa svensk lagstiftning. Vid missbruk av abonnemanget/avtalet, till exempel oetiskt beteende på internet, kommer profilen samt tillgången till densamma att spärras. Öppning sker endast när VECKANS.MENU har fått en skriftlig bekräftelse på att överträdelsen inte kommer att upprepas.

Vid fortsatta överträdelser kommer avtalet att hävas utan ytterligare varning. Kunden garanterar och ansvarar för att Kunden innehar rättigheter till namn, bilder, logotyper, varumärken, texter och annan media som kunden publicerar eller länkar till från sin profil. Kunden friskriver VECKANS.MENU från allt ansvar som kan bli följden av att kunden kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter, när denne upprättar eller använder ett konto hos VECKANS.MENU. Rasistiskt, pedofilt eller på andra sätt kränkande och/eller olagligt material (bilder, musik med mera, som kunden inte äger rättigheterna till), eller annat oetiskt innehåll får inte finnas på VECKANS.MENU's servrar. Varken texter, bilder, filmklipp eller hyperlänkar till bilder eller annat material. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att utan föregående avisering radera material av ovan nämnd karaktär. VECKANS.MENU har enväldig bestämmanderätt i fall där särskilt material kan placeras i en eller flera av ovannämnda kategorier.

Särskilda avtal och andra speciella frågor ska alltid avtalas skriftligen med VECKANS.MENU. Avtal är endast giltiga om det finns ett skriftligt avtal bekräftat av VECKANS.MENU via underskrift eller e-post. VECKANS.MENU kommer utan varning, att ta ner eller stänga profiler och sidor som bryter mot de avtal som ingåtts. Orsaken till stängningen kommer att meddelas kunden direkt. Det bör noteras att förbetalda eller inestående belopp inte kommer att återbetalas vid överträdelse av något slag.

Avtalsvillkor

Vid överträdelser är kunden ersättningsansvarig till VECKANS.MENU enligt allmänna bestämmelser i svensk lag.

9. Adressändringar och andra ändringar i kundens omständigheter

Om kunden flyttar, eller om de ursprungligen angivna uppgifterna, inbegripet till exempel telefonnummer eller e-postadress, av olika skäl ändras, ska kunden omedelbart skriftligen meddela VECKANS.MENU om detta.

10. Ansvarsfriskrivning

VECKANS.MENU strävar efter att det hela tiden finns tillgång till VECKANS.MENU's system och servrar, och friskriver sig från ansvar för förluster eller skador på den använda elektroniska utrustningen. VECKANS.MENU friskriver sig på samma sätt från ansvaret för förluster eller skador som beror på VECKANS.MENU's leverantörers förhållanden och/eller tredje parts förhållanden. VECKANS.MENU förbehåller sig rätten till att utföra reparationer, utföra underhåll eller liknande med driftstopp som följd. Vid tillfällen där driftstoppet går att förutse, strävar VECKANS.MENU efter att meddela kunden om driftstopp på <https://veckans.menu> eller via e-post.

VECKANS.MENU kommer att avpublicera kundens profil när ett avtal sägs upp. I samband med avpubliceringen frånskriver VECKANS.MENU sig ansvar för förlust eller skada. VECKANS.MENU tillhandahåller inte support eller bär ansvar i samband med problem som uppstår efter att avtalet har löpt ut och sidan blivit avpublicerad. Det är alltid kundens ansvar att spara ned eventuell information från plattformen som denne önskar spara samt meddela allmänheten om att sidan kommer avpubliceras

10.1. Förseningar

VECKANS.MENU friskriver sig från allt ansvar för eventuella förseningar.

10.2. Produktansvar

VECKANS.MENU friskriver sig från ansvar för skador på fast egendom, lösöre eller andra tillgångar. Detsamma gäller för driftstopp, förlust av intäkter eller annan indirekt förlust. Kunden kan inte vidarebefordra en tredje parts eventuella krav på sig till VECKANS.MENU. VECKANS.MENU är inte ansvariga för den data som ligger på kundens profil och konto.

10.3. Fel vid inmatning

VECKANS.MENU friskriver sig från allt ansvar för förlust eller skada till följd av fel vid inmatning eller import som gjorts av kunden eller av VECKANS.MENU baserat på

Avtalsvillkor

kundens information.

10.4. Material

VECKANS.MENU kan inte hållas ansvarig för material, inbegripet USB-minne eller andra digitala lagringsmedier, som skadats eller förlorats under tiden material befinner sig i VECKANS.MENU förvar, vare sig digitalt eller fysiskt.

10.5. Force majeure

VECKANS.MENU friskriver sig ansvar för force majeure-händelser som ligger utanför VECKANS.MENU kontroll, och som inte kunde tagits i beaktning när avtalet ingicks.

10.6. Återställning av förlorad data

VECKANS.MENU är inte skyldiga att återskapa en backup av kundens profil eller data vid fel som uppstått i samband med kundens egna ändringar i portalen. Om kunden har tagit bort hela eller delar av sin information kan VECKANS.MENU försöka återskapa data efter ett skriftligt avtal och mot betalning.

10.7. Virus eller hackerangrepp

VECKANS.MENU friskriver sig ansvar vid virus eller hackerangrepp som kan påverka kundens profil och data.

11. Angående korrigeringar/ändringar och meddelande om dessa

VECKANS.MENU kan meddela om ändringar av avtalet via e-post till den e-postadress som kunden uppgav vid beställningen av abonnemanget/när avtalet upprättades.

VECKANS.MENU kan ändra avtalet med en förvarning på 30 dagar. Vid väsentliga ändringar av avtalet som är till nackdel för kunden, kan kunden skriftligen säga upp avtalet innan det nya avtalet träder i kraft. Kundens uppsägning ska i så fall ha inkommit 14 dagar innan det de nya avtalsvillkoren träder i kraft. Ändringar av gynnande karaktär kan genomföras utan förvarning. VECKANS.MENU kan löpande utföra korrigeringar/ändringar av de enskilda tjänster och produkterna som hör till driften, inklusive begränsa eller upphöra med att erbjuda specifika abonnemangstyper, tjänster eller funktioner. VECKANS.MENU får överlåta teknisk drift av alla tjänster till tredje part, under förutsättning att det kan göras utan att villkoren ändras för kunden.

VECKANS.MENU har rätt att överlåta detta avtal samt saluföra tjänsten i sin helhet till tredje part förutsatt att inga väsentliga ändringar som är till nackdel för kunden sker under avtalstiden.

Avtalsvillkor

12. Upphovsrätt

VECKANS.MENU är innehavare av upphovsrätten till plattformen och allt som hör till. Det är inte tillåtet att använda något material från webbsidan utan skriftligt samtycke från VECKANS.MENU. VECKANS.MENU innehar upphovsrätten till dessa standardvillkor, som därför inte får kopieras eller användas helt eller delvis utan samtycke från VECKANS.MENU

13. Särskild programmering

VECKANS.MENU kan efter separat överenskommelse utföra särskilda programmeringsuppdrag åt kunden. I samband med särskild programmering åt kunden framgår möjligheter och villkor för användning av den kravspecifikation som alltid utarbetas av VECKANS.MENU för särskild programmering. Tjänster görs endast tillgängliga för kunden på dennes profil som erbjuds av VECKANS.MENU, om annat ej skriftligen är överenskommet.

14. Överlåtelse av abonnemang eller konto

Kunden får inte under några omständigheter överlåta kontot till tredje part utan VECKANS.MENU's skriftliga godkännande. Detsamma gäller även vid en inkråmsaffär. Om kunden avser sälja sin verksamhet och överlåta konto och abonnemang till tredje part skall detta meddelas VECKANS.MENU i god tid. Ett nytt avtal kommer då upprättas med tredje part som ny kund, varpå befintlig kunds avtal sägs upp på tillträdande-datumet för ny kund. Eventuell inestående skuld till kund kommer inte att kompenseras. VECKANS.MENU har rätt att neka en föreslagen överlåtelsen utan anledning.

15. Fakturering, priser och betalningsvillkor

Från och med 1 januari 2025 kommer VECKANS.MENU att bli en betaltjänst. Kostnaden för tjänsten blir 295 kr per månad, fakturerad årligen (totalt 3.540 kr per år). Alla priser anges exklusive 25 % moms.

VECKANS.MENU förbehåller sig rätten att ändra prissättningen på tjänsten av olika skäl exempelvis, men inte begränsat till, ökade omkostnader, inflation, ökade tekniska krav, etc. Eventuell ny prissättning börjar gälla vid nästa förnyelse av abonnemanget.

VECKANS.MENU förbinder sig att meddela eventuella prisändringar till sina kunder skriftligen. Dessa meddelanden kommer att skickas via e-post till den adress som är registrerad på kundens konto.

Avtalsvillkor

Eventuella prisjusteringar påverkar befintliga abonnemangskunder under deras nuvarande abonnemangsperiod. Det innebär att om du redan har ett aktivt abonnemang när en prisjustering sker, kommer ditt pris att förbli oförändrat fram till nästa förnyelse av ditt abonnemang.

Betalning för tjänsten sker i förväg. Fakturor utfärdas årligen enligt villkoren. Utestående belopp ska betalas senast 20 dagar från fakturadatumet (förfallodagen). Vid sen betalning påförs en ränta på 2 % per månad på det utestående beloppet från förfallodagen, samt en lagstadgad förseningsavgift om 180 kr.

Två påminnelser skickas ut med cirka 7 dagars mellanrum efter förfallodagen. Om betalning inte mottagits senast 3 dagar efter sista påminnelsen, förbehåller sig VECKANS.MENU rätten att lämna över resterande skuld till indrivning från tredje part. Vid varje försenad betalning förbehåller sig VECKANS.MENU rätten att begränsa kundens åtkomst till tjänsten, tills dess att VECKANS.MENU:s fordran mot kunden är till fullo reglerad.

Samtliga priser angivna exklusive 25% moms.

16. Domstol

Eventuella tvister mellan parterna skall avgöras i Svensk Domstol, vid Blekinge Tingsrätt (Karlskrona). Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.